



# Perfil Corporativo 2023

Enero 2023

# Contenido

- 3 Sobre THALO®
- 4 Presencia global
- 5 Grupo empresarial
- 6 Nuestro respaldo
- 7 Aliados comerciales
- 8 Portafolio
- 10 Lo que nos diferencia
- 11 Contacto

# Sobre Thalo®

Thalo Assist (THALO®) es una compañía que se dedica a la creación y comercialización de planes de asistencia y seguros internacionales a personas y corporativos en el mundo.

Contamos con más de 40 años de trayectoria en el mercado asegurador internacional y financiero.



## Somos Dinámicos

- Nos caracterizamos por ser una empresa tecnológica. Atendemos tus emergencias y cuidamos tu salud con soluciones innovadoras en cualquier parte del mundo. Nuestra presencia en múltiples mercados nos permite entender las necesidades en la escala global para actuar con soluciones oportunas.
- Contamos con una gama de productos flexibles, confiables, fáciles de comprar y de inmediato disfrute que garanticen la tranquilidad de nuestros asegurados.



## Estamos Comprometidos

- Nos esforzamos para que nuestros clientes y socios de negocios compartan nuestra filosofía de trabajo, logrando así la excelencia de nuestras relaciones de negocios y los consecuentes beneficios de buena fe y confianza.
- Nuestras acciones están avaladas por un capital humano calificado y una gestión sostenida que garantiza seguridad y confianza basada en soluciones innovadoras aunadas al servicio especializado.



## Nuestra Visión

Nuestra visión persigue alcanzar el liderazgo como empresa de servicio en el amplio y competido mercado de seguros y ser referencia en la región latinoamericana con la idea de escalar posición a nivel mundial.



## Nuestra Misión

Nuestra misión se fundamenta en la prestación de un servicio eficaz, simplificando la manera para que nuestros asegurados permanezcan protegidos en cualquier parte del mundo.

# Presencia Global

Conformamos una estructura empresarial sólida con sede en Florida, **EEUU** y oficinas regionales en **Colombia, Venezuela, Brasil, México** y **España**. Además, mantenemos relaciones estratégicas con empresas de servicios alrededor del mundo, garantizando un alcance global que de tranquilidad a nuestros asegurados en cualquier lugar.



# Grupo Empresarial

Formamos parte de un grupo global de empresas especializadas en los distintos segmentos de la industria aseguradora, que ha ido evolucionando acorde con las necesidades del mercado.



## CRISSER GROUP

Grupo que conforma las empresas: Crisser de Venezuela Financiadora de Primas C.A., Crisser & Asociados Corretaje de Seguros C.A., Crisser Corporación Corretaje de Seguros C.A., Crisser Group C.A. y Crisser Group LLC; dedicadas a prestar servicios de:

- Corretaje e intermediación de seguros y productos financieros locales e internacionales en todos los ramos en Venezuela, Florida, EEUU y en la región de Latinoamérica.
- Financiamiento de primas de seguros.
- Desarrollo de sistemas administrativos y herramientas digitales aplicadas al ramo de seguros.



## THALO ASSIST LLC

Compañía que se dedica a la creación y comercialización de planes de asistencia y seguros internacionales a personas y corporativos en el mundo.



## THALO FINANCIAL LLC

Compañía que se dedica a la prestación de servicios de financiamiento de primas de seguros, así como la prestación de servicios de administración y cobranza de primas.

# Nuestro Respaldo

## *Solidez financiera*

Mantenemos alianzas estratégicas con las principales empresas de seguros y reaseguros a nivel mundial. Los productos THALO® son reasegurados al 100%, garantizando la tranquilidad de nuestros asegurados en el mundo ante cualquier eventualidad.



### **HDI GLOBAL SPECIALITY SE**

Empresa que respalda nuestro producto de asistencia de viajes al 100%.

HDI Global Specialty SE Empresa líder en el sector de seguros y reaseguros a nivel mundial que combina las actividades de Hannover Re y HDI Global, con más de 110 de trayectoria y presencia en 19 países alrededor del mundo.

- Miembro del grupo Talanx con un capital de EUR 41.4 Bn (2020).
- Calificaciones financieras:
  - S&P 500: A+
  - A.M. Best: A



### **SEGURCAIXA ADESLAS**

Empresa que respalda nuestro producto para Extranjeros en España.

Adeslas Compañía de no vida líder en España con más de 50 años de trayectoria integrada por el Grupo Mutua Madrileña y Caixabank. #1 en seguros médicos con una cuota de mercado superior al 27%. Cuentan con la mayor red médica en España con +200 oficinas y puntos de atención al público, +45,000 médicos en todas las especialidades, +1.150 hospitales y centros de atención asistencial.



### **GLOBAL BENEFITS GROUP**

Empresa que respalda nuestros productos para estudiantes internacionales en USA.

Global Benefits Group (GBG) es una compañía que se ha especializado en el mercado de servicios financieros internacionales durante más de 35 años, sirviendo como desarrollador y distribuidor líder de productos y servicios diseñados especialmente para satisfacer las necesidades de estudiantes internacionales.

# Aliados Comerciales

De la mano de nuestros aliados comerciales, conformamos una red sólida y acompañamos las diversas situaciones por las que atraviesan nuestros clientes alrededor del mundo, humanizando nuestra presencia y usando la tecnología para resolver problemas cotidianos.

En THALO® ofrecemos un servicio integral de asistencia permanente en todo el mundo.



## **World Travel Assist By HAS (WTA BY HAS)**

*Third-party Administrator (TPA)*

Compañía norteamericana con más de 20 años de experiencia, especializada en **asistencias y seguros de viajes, administración de gestión de riesgos y contención de costos.**

Cuenta con una infraestructura propia con **7 oficinas a nivel mundial**, un capital humano calificado y un Call-center multilingüe calificado bajo los más estrictos estándares de control de calidad bajo la norma ISO 9001 versión 2015.

Maneja un amplio portafolio de productos a diferentes clientes, representando a más de 60 compañías en todo el mundo. Además, cuenta con una red asistencial con más de **580.000 proveedores** a través de los cuales se encarga de la consecución, gestión y manutención de la red de prestadores a nivel mundial. Está formado por un equipo especializado y multilingüe con dominio de **inglés, español, portugués, alemán, ruso, sueco, noruego y japonés**, garantizando una cobertura global.

# Portafolio

Hemos desarrollado una gama de productos flexibles y competitivos, adaptados a las necesidades de los distintos mercados en cada ramo, con características comunes tales como:

- Cobertura mundial.
- Productos de venta rápida, sin evaluación de riesgo.
- Suscripción digital y autogestión.

Simplificamos la manera para resguardar la salud y el patrimonio de nuestros asegurados a través de productos flexibles, confiables, fáciles de comprar y de inmediato disfrute.



Un servicio global que te asiste ante emergencias médicas y/o eventos inesperados durante tu viaje.

## Planes individuales

Desarrollamos planes para las necesidades específicas de cada grupo. Coberturas desde USD 5,000 hasta USD 1,000,000 que ofrecen beneficios de asistencia médica, repatriación a país de origen, cancelación de viajes, protección de equipaje, asistencia legal y financiera, y más.

Viaje simple	Anual-multivajes	Larga estadía
Para viajeros ocasionales.	Para viajeros frecuentes.	Para viajeros por temporadas.
Viajes entre 3 y 90 días.	Plan anual con viajes ilimitados.	Viajes entre 90 y 365 días.
	<b>Opciones:</b> 30, 40, 60 o 90 días por viaje	
<b>Edad límite:</b> 85 años	<b>Edad límite:</b> 85 años	<b>Edad límite:</b> 65 años

## Planes Corporativos y de Grupos

Planes hechos a la medida para **empresas, grupos** y **perfiles** de viajero de todos los tamaños. Ofrecemos soluciones para clientes corporativos a partir de 10 personas.

### Bolsa de días

Diseñado para grupos organizados y empresas con viajeros itinerantes o frecuentes.

**Mínimo:** 250 días

### ThaloSports

Diseñado para equipos deportivos (profesionales y amateurs) que viajan a competir o a entrenar y se enfrentan a inconvenientes relacionados con su disciplina deportiva.

**Mínimo:** 250 días



## Seguro Médico para extranjeros en España - ThaloExpatriate

### UNA PÓLIZA DE ADESLAS PARA LATINOAMÉRICA

Seguro médico completo para extranjeros en calidad migratoria y/o estudiantes (incluyendo dependientes) que estén residiendo o vayan a residir en España. Cobertura ilimitada y condiciones especiales que **no encontraras en el mercado local español** tales como:

- Suscripción automática sin evaluación de riesgo ni exámenes médicos.
- Sin copagos ni deducibles.
- Sin periodos de espera o carencias. Cobertura inmediata.
- Válido para trámites de extranjería: renovación del NIE y/o visado estudiantil.



## Seguro Médico para estudiantes internacionales - ThaloStudent

### Planes de salud internacional para estudiantes y educadores de todo el mundo.

Cobertura individual y de grupo, cumpliendo con los requisitos de la mayoría de las instituciones académicas en el mundo (incluyendo USA), apoyando a las instituciones educativas y estudiantes en todo el mundo.

# Lo que nos diferencia



## EXPERIENCIA

- Nuestro grupo empresarial y empresas aliadas cuentan con una experiencia combinada de más de 40 años en el mercado asegurador internacional.
- Contamos con un capital humano calificado para atenderte de manera oportuna y efectiva.



## EL PRIVILEGIO DE CONTAR CON EL MEJOR RESPALDO

- Todos nuestros productos y servicios están amparados por las principales empresas de seguros y reaseguros en su ramo.



## UN SERVICIO DE CALIDAD

- Nuestro equipo está capacitado para atenderte las 24 horas del día, los 365 días del año.
- Te atendemos en tu idioma sin importar tu ubicación geográfica.
- Contamos con una amplia experiencia en el manejo de reclamos con una plataforma tecnológica que nos permite brindar un servicio oportuno y de calidad.



## CONVENIENCIA

- Contamos con un amplio portafolio de productos digitales, facilitándote la forma de adquirir un seguro.
- Nos enfocamos en productos flexibles, confiables, fáciles de comprar y de inmediato disfrute.

# En caso de emergencia: Comunícate con nosotros

## Asistencia en viajes - ThaloTravel



Número de Atención  
Principal (Gratuito):  
**+1 954 306 0611**



E-mail:  
[assistance@thaloassist.com](mailto:assistance@thaloassist.com)  
[assistance@ilsols.com](mailto:assistance@ilsols.com)



WhatsApp:  
**+1 863 238 2919**



Skype:  
**Asistencia.internacional**



Alemania **+49 800 7237 977**



Francia **+33 805 089 450**



Argentina **+54 800 6662 363**



Italia **+39 800 794 540**



Brasil **+55 800 0380 622**



Portugal **+351 800 180 143**



España **+34 900 838 022**  
**+34 900 938 719**



Reino Unido **+44 808 2347 454**



Estados Unidos **+1 954 271 0202**  
(USA)

## Seguro Médico para extranjeros en España - Adeslas



Números de Atención Principal  
**+34 900 505 040**  
**+34 919 191 898**

## Seguro Médico para estudiantes en USA - GBG



Número gratuito en EE. UU. y Canadá:  
**+1 866-914-5333**  
Número gratuito en cualquier parte del mundo  
**+1 786-814-4125**

# Thalo.

Assist

📍 1571 Sawgrass Corporate Pkwy, Suite 110, Sunrise, FL 33323

☎ +1 (786) 340 – 6892

✉ [info@thaloassist.com](mailto:info@thaloassist.com)

🌐 [www.thaloassist.com](http://www.thaloassist.com)

📱 [@thaloglobal](https://www.instagram.com/thaloglobal)

#### DISCLAIMER:

Esta guía es propiedad de Thalo Assist LLC y se proporciona solo como un documento informativo para el usuario. Esta guía está sujeta a cambios sin previo aviso y no tiene la intención de ser legalmente vinculante. Todos los servicios descritos en esta guía están sujetos a los términos y condiciones descritas en las Condiciones Generales de cada producto.

Thalo Assist LLC no es una empresa de seguros, sino que actúa en calidad de tomadora en beneficio de sus clientes.

© 2023 Thalo Global Group Ltd. Todos los derechos reservados.