



Thalo.
Assist

Planes de Asistencia
en Viajes
ThaloTravel

Enero 2023

Sobre ThaloTravel

ThaloTravel es un servicio global de protección que te asiste ante emergencias médicas y/o eventos inesperados durante tu viaje al extranjero.

Nuestros planes están especialmente diseñados para garantizar la recuperación primaria y normal de nuestros asegurados que les permita continuar con su viaje.



Producto de **venta rápida**, sin evaluación de riesgo.



No requiere el llenado de un cuestionario médico.



Todas las personas **sin importar su condición**, son elegibles.



Cobertura mundial.

Nos adaptamos a las necesidades específicas de cada viajero.

3 categorías de planes. 6 opciones de cobertura.

Viaje simple	Anual-multiviajes	Larga estadía
Para viajeros ocasionales. Viajes entre 3 y 90 días.	Para viajeros frecuentes. Plan anual con viajes ilimitados con duración máxima de hasta 30, 45, 60 o 90 días por viaje.	Para viajeros por temporadas. Viajes entre 90 y 365 días.
Edad límite: 85 años	Edad límite: 85 años	Edad límite: 65 años
Elegibilidad: Todas las nacionalidades incluyendo USA	Elegibilidad: Todas las nacionalidades incluyendo USA	Elegibilidad: Todas las nacionalidades incluyendo USA
Cobertura geográfica: Cobertura mundial - multidestino	Cobertura geográfica: Cobertura mundial - multidestino	Cobertura geográfica: Cobertura mundial - multidestino
Extensión: Hasta un máximo de 24 meses		Extensión: Hasta un máximo de 24 meses

¿Quién nos respalda?



Los productos **ThaloTravel** están suscritos y respaldados al 100% por HDI Global Specialty SE.

HDI Global Specialty SE Empresa líder en el sector de seguros y reaseguros a nivel mundial que combina las actividades de Hannover Re y HDI Global, con más de 110 de trayectoria y presencia en 19 países alrededor del mundo.

- Miembro del grupo Talanx con un capital de EUR 41.4 Bn (2020).
- Calificaciones financieras:
 - S&P 500: A+
 - A.M. Best: A

¿Por qué los viajeros inteligentes nos prefieren?



Ahorros en tiempo y dinero

Aseguras tu tranquilidad por un precio muy accesible evitando costos inesperados y recibiendo atención las 24 horas del día en cualquier parte del mundo.



Más que un pasaporte

Es tu garantía de acceso para atención médica en el mundo.



Cumples con inmigración

Cumples con el requisito obligatorio de entrada para extranjeros de cualquier país del mundo.



Privilegio del mejor respaldo

Garantía de estar amparado por una de las principales empresas de seguros y servicio en la industria.

Resumen de Beneficios

PLAN	BASIC	SCHENGEN	CHOICE	ADVANCED	ELITE	SUPREME
Suma Asegurada	USD 10,000	USD/EUR 30,000	USD 60,000	USD 100,000	USD 250,000	USD 1,000,000
Asistencia médica						
Asistencia médica por accidente	USD 10,000	USD/EUR 30,000	USD 60,000	USD 100,000	USD 250,000	USD 1,000,000
Asistencia médica por enfermedad no pre-existente <i>(incluye COVID-19 hasta 75 años)</i>	USD 10,000	USD/EUR 30,000	USD 60,000	USD 100,000	USD 250,000	USD 250,000
Asistencia médica por enfermedad pre-existente	USD 300	USD 500	USD 600	USD 700	USD 2,000	USD 2,000
Medicamentos recetados	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Emergencia dental	USD 150	USD/EUR 300	USD 500	USD 750	USD 1,500	USD 1,500
Traslado o repatriación sanitaria	USD 10,000	USD/EUR 30,000	USD 60,000	USD 100,000	USD 100,000	USD 100,000
Repatriación funeraria	USD 10,000	USD/EUR 30,000	USD 60,000	USD 60,000	USD 60,000	USD 60,000
Gastos de hotel por convalecencia	USD 300	USD/EUR 800	USD 800	USD 2,000	USD 2,000	USD 2,000
Traslado de familiar por hospitalización	Incluido	Incluido	Incluido	Incluido	Incluido	Incluido
Médico virtual	Incluido	Incluido	Incluido	Incluido	Incluido	Incluido
Cancelación de viaje						
Cancelación de viaje contratado <i>(hasta 74 años)</i>	USD 1,000	USD/EUR 1,000	USD 1,000	USD 1,000	USD 1,000	USD 1,000
Pérdida de vuelo	-	USD/EUR 300	USD 300	USD 300	USD 300	USD 300
Indemnización por vuelo demorado o cancelado	-	-	USD 150	USD 150	USD 150	USD 150
Regreso anticipado por siniestro en domicilio	Incluido	Incluido	Incluido	Incluido	Incluido	Incluido
Regreso anticipado por fallecimiento de familiar <i>(1er grado de consanguinidad)</i>	Incluido	Incluido	Incluido	Incluido	Incluido	Incluido
Acompañamiento de menores <i>(hasta 15 años)</i>	Incluido	Incluido	Incluido	Incluido	Incluido	Incluido
Seguimiento de viaje/crucero	Incluido	Incluido	Incluido	Incluido	Incluido	Incluido
Sustitución de ejecutivo	-	Incluido	Incluido	Incluido	Incluido	Incluido
Air-help	Incluido	Incluido	Incluido	Incluido	Incluido	Incluido
Protección de equipaje						
Orientación en caso de extravío de equipaje	Incluido	Incluido	Incluido	Incluido	Incluido	Incluido
Compensación por demora en devolución de equipaje	-	USD/EUR 400	USD 600	USD 800	USD 1,200	USD 1,200
Compensación por pérdida total de equipaje en línea aérea	USD 600	USD/EUR 1,200	USD 1,200	USD 1,200	USD 1,500	USD 1,500
Compensación por rotura de equipaje	-	USD/EUR 50	USD 50	USD 50	USD 50	USD 50
Asistencia legal y financiera						
Transferencia de fondos	USD 10,000	USD/EUR 20,000	USD 20,000	USD 20,000	USD 30,000	USD 30,000
Transferencia de fondos para fianza legal	USD 10,000	USD/EUR 20,000	USD 20,000	USD 20,000	USD 30,000	USD 30,000
Asistencia legal por accidente de tránsito	USD 5,000	USD/EUR 7,000	USD 10,000	USD 12,000	USD 15,000	USD 15,000

PLAN	BASIC	SCHENGEN	CHOICE	ADVANCED	ELITE	SUPREME
Suma Asegurada	USD 10,000	USD/EUR 30,000	USD 60,000	USD 100,000	USD 250,000	USD 1,000,000
Otros servicios						
Asistencia psicológica	Incluido	Incluido	Incluido	Incluido	Incluido	Incluido
Servicio de concierge 24/7	Incluido	Incluido	Incluido	Incluido	Incluido	Incluido
Deporte amateur	-	USD/EUR 10,000	USD 10,000	USD 10,000	USD 10,000	USD 10,000
SmartDelay	Incluido	Incluido	Incluido	Incluido	Incluido	Incluido

COMPARATIVO PLANES INDIVIDUALES

Plan: VIAJES POR DÍA

Mínimo de días por viaje	3 días
Máximo de días por viaje	90 días
Cobertura geográfica	Mundial (multi-destino)
Edad límite	85 años 74 años

Plan: ANUAL-MULTIVIAJES

Mínimo de días por viaje	-	Plan con vigencia anual. Viajes ilimitados a cualquier destino fuera del país de residencia con 30, 45, 60 o 90 días por viaje.
Máximo de días por viaje	-	
Cobertura geográfica	-	Mundial (multi-destino)
Edad límite	-	85 años 74 años

Plan: LARGA ESTADA

Mínimo de días por viaje	90 días
Máximo de días por viaje	365 días
Cobertura geográfica	Mundial (multi-destino)
Edad límite	65 años



Todos nuestros planes incluyen cobertura sanitaria por COVID-19.



Con ThaloTravel viajas protegido a cualquier parte del mundo.

Personaliza tu cobertura según tus necesidades

UPGRADES

Asistencia médica por enfermedad preexistente



- Cobertura para la atención médica primaria por enfermedad preexistente o crónica.
- **Suma asegurada:** 30% de la cobertura médica contratada sin exceder USD 30,000.00.
- **Elegibilidad:** Hasta 74 años de edad.

Cuarentena y cancelación de viaje por COVID-19



- Gastos de Hotel y alimentación hasta por 15 días. Suma asegurada USD 1,500.00.
- Diferencia de tarifa o penalidad por viaje de regreso retrasado o anticipado del titular. Suma asegurada USD 1,000.00.
- Cancelación de viaje contratado. Suma asegurada USD 1,500.00.
- **Elegibilidad:** hasta 70 años de edad.

Deportes



- Cobertura para emergencias médicas relacionadas con la práctica recreativa de deportes de alto riesgo, en competencias y prácticas profesionales.
- **Suma asegurada:** hasta el tope de su cobertura médica contratada sin exceder USD 100,000.
- **Elegibilidad:** hasta 65 años de edad.

Futura mamá



- Cobertura para emergencias médicas relacionadas con el embarazo.
- **Suma asegurada:** USD 10,000.
- **Elegibilidad:** hasta 45 años de edad.

Asistencia para mascotas



- Cobertura para gastos de asistencia veterinaria por accidente, enfermedad no preexistente y repatriación funeraria.
- **Suma asegurada:** USD 5,000 y USD 10,000.
- **Elegibilidad:** perros y gatos hasta 8 años de edad.

Cancelación multi-causa



- Beneficio para cubrir las penalidades por cancelar anticipadamente un viaje.
- **Suma asegurada:** USD 3,000.
- **Elegibilidad:** hasta 74 años de edad.

Parque temático



- Beneficio válido para cualquier parque temático en el mundo.
- **Suma asegurada:** setenta por ciento (70%) del valor del ticket del parque temático.
- **Elegibilidad:** hasta 74 años de edad.

Gestión de Crisis (Evacuación)



- Repatriación sanitaria y/o extracción en caso de amenazas de violencia política, terrorismo, desaparición de personas, desastres naturales, pandemia.
- **Suma asegurada:** 100% gastos cubiertos.
- **Elegibilidad:** sin límite de edad.

Como usar mi plan ThaloTravel

¿Qué hacer en caso de emergencia?

Reportar la emergencia dentro de las 24h siguientes de ocurrido el evento.

NOTA: No tendrán cobertura los siniestros extemporáneos.



Número de Atención
Principal (Gratis):
+1 954 306 0611



E-mail:
assistance@thaloassist.com
assistance@ilsols.com



WhatsApp:
+1 863 238 2919



Skype:
Asistencia.internacional



Alemania **+49 800 7237 977**



Francia **+33 805 089 450**



Argentina **+54 800 6662 363**



Italia **+39 800 794 540**



Brasil **+55 800 0380 622**



Portugal **+351 800 180 143**



España **+34 900 838 022**
+34 900 938 719



Reino Unido **+44 808 2347 454**



Estados Unidos **+1 954 271 0202**
(USA)



Escanea este código

Thalo.

Assist

📍 1571 Sawgrass Corporate Pkwy, Suite 110, Sunrise, FL 33323
☎ +1 (786) 340 – 6892
✉ info@thaloassist.com
🌐 www.thaloassist.com
📷 [@thaloglobal](https://www.instagram.com/thaloglobal)

DISCLAIMER:

Thalo Assist es el distribuidor exclusivo en Latinoamérica de este producto.

Esta guía es propiedad de Thalo Assist LLC y se proporciona solo como un documento informativo para el usuario. Esta guía está sujeta a cambios sin previo aviso y no tiene la intención de ser legalmente vinculante. Todos los servicios descritos en esta guía están sujetos a los términos y condiciones descritas en las Condiciones Generales de cada producto.

Thalo Assist LLC no es una empresa de seguros, sino que actúa en calidad de tomadora en beneficio de sus clientes.

© 2023 Thalo Global Group Ltd. Todos los derechos reservados.