

## POLITICA DE CANCELACIÓN Y DEVOLUCIÓN

### REQUISITOS DE LA INFORMACIÓN

A fin de poder efectuar la tramitación de pagos por los servicios adquiridos en esta página web, es requerido por parte del usuario, que provea, al momento de efectuar la compra, de una tarjeta de crédito. Durante el proceso para poder completar dicho pago, el usuario deberá suministrar el número de la tarjeta de crédito, fecha de expiración, nombre y el código CVV2, según aparece en la misma. Información adicional podría incluir; pero no taxativamente la dirección de facturación de la tarjeta de crédito (billing address), un correo electrónico válido y número de teléfono del comprador, y la exención del impuesto de venta, cuando aplique.

### CONFIRMACIÓN DE LA TARJETA DE CRÉDITO

Durante el proceso de compra y una vez solicitados y rellenados los campos solicitados, la plataforma se conectará con la empresa designada para efectuar el procesamiento del pago por los servicios adquiridos. Esta conexión utilizará usando los protocolos de seguridad vigentes. En caso que la transacción resulte positiva, es decir sea aceptada por el procesador de pagos, la misma enviara una confirmación o número de autorización de la transacción. Dicho número será incluido en el documento donde se establecen los servicios adquiridos por el usuario.

### ALMACENAJE DE LA INFORMACIÓN DE LA TARJETA DE CRÉDITO

Los campos e información antes mencionados para poder completar la transacción NO SERAN ALMACENADOS en nuestros servidores, únicamente será guardada para efecto referencial, los cuatro (4) últimos números de la tarjeta, así como el número de confirmación o autorización de la transacción.

### ENTREGA DE SERVICIOS

Una vez recibida la confirmación de pago por parte de la empresa designada, se emitirán los documentos correspondientes que certifican la adquisición de los servicios contratados. La entrega de servicios que son remunerados con pagos por tarjeta de crédito estará sujeta al recibo de confirmación del pago





total bajo la única discreción de THALO ASSIST LLC. El periodo de confirmación normal fluctúa de 2 a 4 días laborables.

## **TÉRMINOS Y LIMITACIONES DE LA TRANSACCIÓN**

THALO ASSIST LLC acepta la responsabilidad en todo aspecto relacionado con la transacción incluyendo la venta de los servicios ofrecidos en este sitio-web, servicios al cliente, apoyo, resolución de disputas. Al utilizar su tarjeta de crédito para pagar por sus servicios, usted confirma ser el titular de la tarjeta utilizada o que tiene total autorización por parte del titular de la misma para su uso. Todo titular de tarjeta de crédito está sujeto a chequeos de validación y autorización por la entidad emisora de la tarjeta y nosotros no estamos obligados a informarle la razón de cualquier rechazo.

THALO ASSIST LLC no admite responsabilidad alguna de parte de la entidad emisora, ni por cargos impuestos en su tarjeta como resultado del procesamiento de su pago, en cumplimiento con su instrucción. Además, nosotros no seremos responsables por cualquier pérdida que usted pueda incurrir al transmitir información a THALO ASSIST LLC por enlace (link) de internet o por correo electrónico. THALO ASSIST LLC no acepta responsabilidad alguna por pérdidas, parcial o total, y serán de su única responsabilidad.

## **CANCELACIÓN Y DEVOLUCIÓN**

Si usted cambia de parecer sobre la compra de nuestros servicios y cancela, al enviarnos un correo electrónico a [administracion@thaloassist.com](mailto:administracion@thaloassist.com) en un lapso de 72 horas previas a la fecha de salida registrada de su viaje, nosotros le devolveremos el costo de la transacción, e impuestos, si alguno. La devolución será realizada por el mismo método de pago que usted utilizo al comprar nuestros servicios. Nosotros no emitiremos devoluciones, cuando la solicitud de cancelación sea recibida por nosotros una vez iniciada la vigencia del documento emitido. Queda a discreción únicamente de THALO ASSIST LLC cualquier otra decisión diferente a la aquí expresada.

## **TASA DE CAMBIO**

Las transacciones ofrecidas en este sitio son en base a US\$ (dólares americanos). En caso de que por motivos operacionales o de legislación sean



necesarias la aplicación de otras tasas diferentes a las mencionadas, se deberá tomar en cuenta lo siguiente:

Las tasas de cambio se basan en diversas fuentes disponibles al público y deben usarse únicamente como pauta. No se verifica la exactitud de las tasas, y las tasas reales pueden variar. Es posible que las cotizaciones de las divisas no se actualicen a diario. Se considera que la información proporcionada por esta aplicación es exacta, pero THALO ASSIST LLC. y/o sus filiales no garantizan ni avalan dicha exactitud.

Se recomienda al usuario que, al usar esta información con cualquier fin financiero, consulte a un personal calificado para verificar la exactitud de las tasas de cambio. La empresa no autoriza el uso de esta información con cualquier fin que no sea su uso personal y se prohíbe expresamente la reventa, redistribución y el uso de esta información con fines comerciales.

## **PREGUNTAS Y COMUNICACIONES ADICIONALES**

En caso de tener preguntas o para comunicarse con la empresa, enviar un mensaje de correo electrónico o correspondencia a:

### **THALO ASSIST LLC**

Dirección: 1571 Sawgrass Corporate Pkwy, Suite 110, Sunrise, FL 33323. USA.

Teléfono: +1 (786) 340-6892

Correo electrónico: [info@thaloassist.com](mailto:info@thaloassist.com)

