

AirHelp

Términos y condiciones

Definiciones:

En estos términos y condiciones (Términos), los términos definidos a continuación tienen el siguiente significado:

- 1.1 "Acuerdo": acuerdo entre el cliente y AirHelp que se alcanza tras la aceptación de estos Términos por parte del cliente. En lo que se refiere al servicio de justicia se considerará alcanzado este acuerdo en el momento en que el cliente, además de aceptar estos Términos, firme el formulario de cesión de derechos o el documento de autorización.
- 1.2 "AirHelp": AirHelp Germany GmbH, empresa constituida en Alemania con domicilio social en Boxhagener Straße 18, 10245 Berlín, Alemania (DE 320095320).
- 1.3 "Afiliación a AirHelp Plus": Si un Cliente que ha abonado la tarifa de afiliación a AirHelp Plus tuviera algún problema con la reserva para la cual se ha afiliado, no se le aplicará la Comisión por servicio, ni tampoco la Tarifa por el emprendimiento de acciones legales en el caso de que la situación requiera que proveamos el Servicio de justicia.
- 1.4 "AirHelp Connect": Es una herramienta en línea gratuita, disponible en la página web de AirHelp y en su aplicación, que permite conectar direcciones de correo con AirHelp con el objetivo de permitir a AirHelp identificar reservas de vuelos y posibles reclamaciones según las leyes de pasajeros.
- 1.5 "Reglamento sobre derechos del pasajero": cualquier ley, reglamento, directiva, convención internacional o similar, ya sea a nivel estatal, federal, de la UE, nacional, internacional o regional, y jurisprudencia que establezcan normas sobre compensación monetaria, daños o reembolso a pasajeros en caso de vuelo con exceso de reservas, retrasado, cancelado o afectado, o de reclamaciones de equipaje.
- 1.6 "Cesión de derechos": el documento a través del cual el cliente, sujeto a los términos y condiciones que allí figuran, cede el derecho de la reclamación a AirHelp.
- 1.7 "Documento de autorización": un documento para el cliente proporcionado por AirHelp que autoriza a AirHelp o a sus socios o afiliados a actuar en nombre del cliente. El documento puede encontrarse en múltiples formatos, incluyendo, pero no limitado a, un formulario de cesión de derechos, un poder legal o un acuerdo de atención al cliente.
- 1.8 "Reclamación": cualquier reclamación de compensación monetaria, por daños o reembolsos contra una aerolínea, de conformidad con lo dispuesto en la Reglamentación sobre los derechos del pasajero.
- 1.9 "Cliente(s)": persona(s) que acepta(n) estos Términos y Condiciones.
- 1.10 "Servicio de elegibilidad": es la determinación del derecho a compensación de AirHelp mediante software de vanguardia. Cada caso es analizado individualmente por el Servicio de elegibilidad en la página web de AirHelp o en todos los vuelos encontrados si el Cliente se ha conectado a AirHelp Connect. El Servicio de elegibilidad informará al Cliente de la posibilidad de que su reclamación tenga derecho a compensación. Una reclamación de este tipo tendrá más posibilidades
- de ser compensada y AirHelp pondrá a disposición del Cliente el Servicio de justicia correspondiente, si así lo solicita. Una reclamación que no cumpla los requisitos de elegibilidad tendrá menos posibilidades de obtener compensación y AirHelp no proveerá el Servicio de justicia para tales reclamaciones.
- 1.11 "Compensación de vuelo": cantidad total de dinero abonado como compensación por una aerolínea en relación con una reclamación, reembolso, daños, liquidación, gesto de buena voluntad u otros, al Cliente o AirHelp después de que el Cliente haya aceptado estos Términos. Para evitar dudas, la compensación no incluye pagos o reembolsos de honorarios de abogados, costes de asesoramiento legal, tasas judiciales, costes de

percepción, intereses o similares; dichos pagos pertenecerán exclusivamente a AirHelp.

- 1.12 "Servicio de información": la provisión por parte de AirHelp de la información del vuelo, de la compañía aérea, del aeropuerto, de otra información relativa al viaje, de la información sobre los derechos de los pasajeros y sobre las leyes de protección de los consumidores. La información será específicamente relevante a los viajes del Cliente en igual medida, de contexto más genérico, como la clasificación de aeropuertos o compañías aéreas, o noticias sobre cambios en los derechos de los pasajeros. La información se facilitará de manera electrónica, ya sea por correo electrónico, a través del panel personalizado, los sitios web controlados por AirHelp o la aplicación móvil.
- 1.13 "Servicio de justicia": es la búsqueda de la resolución de un caso, incluyendo, si fuera necesario, el emprendimiento de acciones legales.
- 1.14 "Acción legal": presentación de una Reclamación ante un tribunal o un organismo gubernamental, como un organismo nacional de cumplimiento, o asignación de una Reclamación a un representante legal contratado, como un abogado o un bufete de abogados.
- 1.15 "Vía rápida legal": es un procedimiento para aerolíneas que normalmente no pagan la compensación de vuelo a no ser que se tomen acciones legales. Si AirHelp provee el servicio de justicia a través de la vía rápida legal, AirHelp cobrará tanto la tarifa de servicio como la tarifa de acciones legales debido al mayor riesgo y coste para AirHelp.
- 1.16 "Miembro(s)": persona o personas afiliadas a AirHelp Plus.
- 1.17 "[Lista de precios](#)": anexo adjunto a estos Términos que especifica las monedas aceptadas, los métodos de pago y todos los honorarios cobrados por AirHelp. No incluye el reembolso de las tasas judiciales y los honorarios de los abogados, que AirHelp retendrá cuando corresponda.
- 1.18 "Reglamento 261/2004": Reglamento (CE) N° 261/2004 del Parlamento europeo y del Consejo fechada el 11 de febrero del 2004, que establece normas comunes sobre compensaciones monetarias y asistencia a pasajeros en caso de overbooking, cancelaciones de vuelos o retrasos prolongados.

Artículo 2: Acuerdo

- 2.1 Después de que el cliente acepte estos términos, AirHelp acuerda proveer y el cliente acuerda recibir el servicio de elegibilidad y el servicio de información.
- 2.2 La aceptación de los presentes Términos y la firma del Formulario de Cesión de derechos o el Documento de autorización por el Cliente implica la aceptación de la provisión del Servicio de justicia ofrecido por AirHelp, a menos que AirHelp notifique al Cliente, en un plazo razonable, la imposibilidad de ofrecerle dicho Servicio de justicia para la Reclamación en cuestión.
- 2.3 A través del Acuerdo con AirHelp, al Cliente se le autoriza y se le otorga la capacidad legal para celebrar el Acuerdo en su propio nombre y, si procede, en nombre de sus compañeros de vuelo. Con la firma del Formulario de cesión o un Documento de autorización, al Cliente se le autoriza y se le otorga la capacidad legal para firmar dicho Formulario de cesión o un Documento de autorización en su propio nombre y, si procede, en nombre de sus compañeros de vuelo menores de edad.
- 2.4 El cliente reconoce que AirHelp solamente busca compensación por su vuelo. El cliente acuerda que AirHelp no aceptará bonos de viaje y/o otro servicio como compensación por su vuelo y que una oferta así de las aerolíneas se considerará una negativa de pago, a no

ser que AirHelp determine que la posibilidad de una resolución más favorable para el cliente es baja y según las circunstancias la mejor opción sería aceptar esa oferta.

- 2.5 El cliente garantiza que la reclamación no ha sido asignada a terceras partes y que no existe ninguna disputa legal pendiente o prevista entre el cliente y la aerolínea por el mismo asunto.
- 2.6 Una vez firmado el Formulario de cesión de derechos, el Cliente no podrá ceder la Reclamación a ninguna otra parte, ya que la titularidad legal habrá sido asignada a AirHelp. Cualquier compromiso o cesión de derechos, si los hubiera, deberán ser cancelados antes de la firma del Formulario de dicha cesión o del Documento de autorización. Para evitar cualquier duda, en el caso de que el Cliente haya firmado un Documento de autorización, dicho Cliente podrá retirar la autorización contenida en dicho Documento mediante notificación por escrito a AirHelp.
- 2.7 Si el Cliente recibe algún pago directo o cualquier otra compensación de la compañía aérea en cuestión una vez celebrado el Acuerdo, estará obligado a advertir a AirHelp a la mayor brevedad. Tales pagos serán considerados como Compensación del vuelo y darán derecho a AirHelp a aplicar su tarifa por servicio y su tarifa por acciones legales, en caso de que AirHelp hubiera emprendido alguna acción legal antes de que el Cliente recibiera el pago de la compañía aérea en cuestión. Para evitar dudas, la compensación no incluye pagos o reembolsos de honorarios de abogados, costes de asesoramiento legal, tasas judiciales, costes de percepción, intereses o similares; dichos pagos pertenecerán exclusivamente a AirHelp.
- 2.8 Una vez firmado el formulario de cesión de derechos o un documento de autorización, el cliente estará obligado a cesar cualquier negociación con la aerolínea y a dirigir cualquier contacto de la aerolínea a AirHelp con el fin de conseguir el mejor resultado posible.

Artículo 3: Descripción del servicio de justicia

- 3.1 AirHelp reivindica la reclamación de compensación del cliente en base a la Regulación 261/2004 o cualquier otra Regulación de los derechos del pasajero vigente aplicable al transporte aéreo específico del cliente.
- 3.2 Los datos e información de los vuelos pueden transmitirse a AirHelp a través del sitio web, las aplicaciones móviles, correo electrónico o cualquier otro método electrónico o programa admitidos por AirHelp o un teléfono móvil.
- 3.3 Con el fin de continuar con la reclamación del cliente con éxito, AirHelp necesita el formulario de cesión de derechos o un documento de autorización firmados por el cliente, los cuales se pueden enviar a través del sitio web, mediante la aplicación móvil, por correo electrónico o servicio postal. Una vez recibido el documento de cesión de derechos o el documento de autorización, AirHelp prepara una reclamación de pago y la envía a la aerolínea operadora a la mayor brevedad y se ocupa del resto de la correspondencia. Por este servicio de justicia, si el cliente recibe su compensación, AirHelp cobra su tarifa de servicios (ver lista de precios).
- 3.4 Si la aerolínea rehúsa pagar compensación por vuelos en un período razonable tras ser notificada por AirHelp y mientras que el caso pueda ser defendido con la adecuada confianza, AirHelp puede proponer y emprender acciones legales para continuar con la reclamación. En el caso de emprender acciones legales y recibir la compensación, AirHelp cobrará la tarifa por el emprendimiento de acciones legales, además de la tarifa de servicio, para cubrir los costes adicionales de emprender dichas acciones (ver ["Lista de precios"](#))

- 3.5 En caso de que se designe a un representante legal contratado para iniciar acciones legales, el Cliente permitirá a AirHelp otorgar acceso a este a todos los datos aportados a AirHelp y autorizará al representante legal a transferir a AirHelp la información concerniente al procedimiento. Si se requiriese documentación adicional, como un certificado de autorización, un poder notarial, una declaración jurada, documento de cesión de derechos o cualquier otra documentación solicitada por el tribunal relevante, el Cliente se compromete a firmar dicha documentación adicional. En caso de que el Cliente hubiera firmado ya un Formulario de cesión de derechos y firmara un certificado de autorización, un poder notarial, un Acuerdo de atención al cliente o similar, el Cliente acepta que dicha reclamación sea asignada al Cliente firmando el certificado de autorización, el poder notarial, el acuerdo de atención al cliente o similar.
- 3.6 Si el representante legal contratado llega a la conclusión de que no hay suficientes posibilidades de éxito, el cliente será informado de ello y ni AirHelp ni el representante legal seguirán adelante con la reclamación.
- 3.7 Si AirHelp o el representante legal contratado inicia procedimientos legales para presentar una Reclamación, AirHelp cubrirá los costes incurridos en caso de resolución desfavorable de la demanda. Por el contrario, en caso de resolución favorable, o de acuerdo entre la compañía aérea y AirHelp, AirHelp cubrirá todos los costes no cubiertos por la compañía aérea. En caso de ganar una demanda, se presentará una reclamación para el reembolso de las tasas judiciales en nombre del Cliente. Lo mismo se aplica al coste del asesoramiento legal y a los honorarios de abogados, independientemente de si los procedimientos legales son realizados por AirHelp o un representante legal contratado.
- 3.8 El Cliente reconoce que pertenece únicamente a AirHelp la decisión de aceptar cualquier oferta de acuerdo, en la medida en que el Cliente le ha asignado la Reclamación. En caso de que AirHelp actúe en nombre del Cliente de conformidad con un Documento de autorización, el Cliente autoriza a AirHelp a aceptar o rechazar ofertas de acuerdo basadas en la experiencia de AirHelp con la compañía aérea y el asesoramiento de representantes legales externos.

Artículo 4: Descripción de la afiliación a AirHelp Plus

- 4.1 Para afiliarse, es necesario abonar la tarifa de afiliación a AirHelp Plus.
- 4.2 Se informará al Cliente sobre la tarifa de afiliación en el momento en que realice la adquisición. Si un Cliente desea ser miembro y disfrutar de los beneficios aquí indicados, deberá abonar la tarifa de afiliación.
- 4.3 AirHelp ofrece dos tipos de afiliación:
 - i) afiliación por reserva y ii) afiliación anual:
 - ii. La Afiliación por reserva cubrirá las Reclamaciones relacionadas con la reserva para la cual el Cliente ha adquirido dicha Afiliación.
 - iii. La Afiliación anual cubrirá las Reclamaciones con reservas que tuvieran lugar durante el periodo en cuestión, y será facturada una vez al año.

Ambas Suscripciones estarán disponibles como plan Complete o como plan Essential. Solo tendrán acceso a los beneficios adicionales contemplados en el apartado 4.7 los Miembros que hayan contratado el plan Complete.
- 4.4 La afiliación es válida a partir de la fecha de adquisición.
- 4.5 Una vez aceptada la adquisición, el miembro recibirá un mensaje de confirmación.

- 4.6 AirHelp no aplicará la Tarifa de servicio (ni tampoco la Tarifa por el emprendimiento de acciones legales en el caso de que la situación requiera que proveamos el Servicio de justicia) a los miembros cuyas reclamaciones estén relacionadas con reservas cubiertas por su afiliación.
- 4.7 Para los Miembros que hayan adquirido el plan Complete: La Suscripción anual incluye un bono para el uso de los servicios de consulta médica de Telmedicin Sp. z o.o. (Telmedicin) con hasta 12 consultas gratis al año. La Suscripción por reserva incluye un bono de un solo uso para el disfrute de los servicios de consulta médica de Telmedicin Medical válido hasta 30 días después de la fecha de salida real. Los miembros deben registrarse con su bono a través de airhelp.telemedi.co. La política de privacidad y los términos y condiciones de Telmedicin se aplicarán al uso de estos servicios.
- 4.8 Los beneficios de la afiliación son personales y se aplicarán solamente al afiliado, quien debe figurar en la reserva del vuelo como pasajero, y a un número determinado de compañeros de viaje (según figuren en el mensaje de correo electrónico de confirmación), siempre que sus nombres figuren en la misma reserva que el afiliado.
- 4.9 Los miembros que tuvieran problemas con algún vuelo de una reserva anterior al momento de su afiliación no tendrán derecho al reembolso de la tarifa de servicio ni de la tarifa por acciones legales correspondientes a la gestión de sus reclamaciones por dicho vuelo.
- 4.10 La afiliación es intransferible. Si un miembro percibiera alguna irregularidad o uso no autorizado de su afiliación, deberá comunicárselo a AirHelp sin demora.
- 4.11 Las afiliaciones aplicables durante un período de tiempo específico se renovarán automáticamente por un período idéntico de un año, salvo que el miembro comunique por escrito a AirHelp que desea cancelar su afiliación, lo cual puede hacerse de las siguientes maneras: i) accediendo a su cuenta, seleccionando "Gestionar afiliación" en el panel de usuario y haciendo clic en "Cancelar afiliación"; o ii) remitiendo a AirHelp una notificación por escrito en la que expresa su deseo de no renovar automáticamente su afiliación, a través de la dirección de correo electrónico plus@airhelp.com
- 4.12 Los miembros, que actúan como consumidores en virtud de las regulaciones del consumidor de la UE, pueden cancelar su Afiliación en los 14 días posteriores a su adquisición, sin necesidad de especificar los motivos. Para ejercer el derecho de cancelación y obtener la devolución completa, dicha cancelación debe comunicarse en los 14 días posteriores a la adquisición e indicar claramente que el Miembro desea cancelar su Afiliación. Debido a la naturaleza del servicio ofrecido al Miembro, este no podrá cancelar su Afiliación si ha viajado en vuelos cubiertos por dicha Afiliación. La solicitud de cancelación puede enviarse a: plus@airhelp.com
- 4.13 Si AirHelp recibe la cancelación 14 días después de la finalización de la Afiliación inicial o renovada, dicho Miembro no podrá optar al derecho de reembolso de la tarifa de afiliación.
- 4.14 Si la afiliación es anulada, cancelada o llega a su término, AirHelp volverá a aplicar la Tarifa de servicio y la Tarifa por acciones legales en el caso de que la situación requiera que proveamos el Servicio de justicia.
- 4.15 Para poder beneficiarse de las ventajas que ofrece la afiliación a AirHelp Plus, los antiguos miembros que decidieran no renovar su afiliación deberán presentar cualquier posible reclamación relacionada con un vuelo que tuviera lugar durante la vigencia de su afiliación en un plazo máximo de 90 (noventa) días a partir de la fecha de pérdida de validez de aquella.

- 4.16 AirHelp se reserva el derecho a rechazar la Afiliación a cualquier persona y a anular cuando lo considere oportuno la Afiliación de cualquier miembro que no cumpla con lo establecido en los presentes Términos.
- 4.17 Ningún miembro tendrá derecho al reembolso de la tarifa de afiliación en caso de anulación de la afiliación por parte de AirHelp.

Artículo 5: Comisiones y pagos

- 5.1 AirHelp provee el servicio de elegibilidad, AirHelp Connect y el servicio de información sin coste alguno.
- 5.2 AirHelp provee el servicio de justicia de manera gratuita pero cobra por su servicio en caso de éxito al conseguir la compensación. Si AirHelp tiene éxito, transferirá la parte acordada de la compensación al Cliente, con sujeción únicamente a las tarifas que sean aplicables según la Lista de precios. Las tasas judiciales y los honorarios de abogados se compensarán con los pagos transferidos a AirHelp en nombre del Cliente. Si AirHelp tiene éxito, pero la compensación para pasajeros y/o los honorarios de abogados, las tasas judiciales, los intereses o similares han sido transferidos directamente de la aerolínea al Cliente, el Cliente recibirá una factura y se compromete, dentro de un plazo razonable, a transferir las tarifas de AirHelp según la Lista de precios, así como los honorarios de abogados, las tasas judiciales, los intereses o similares (si los hubiese) a AirHelp.
- 5.3 El pago por parte de AirHelp de la parte acordada de la compensación para pasajeros al Cliente se hará según las opciones que figuran en la Lista de precios.
- 5.4 Si el Cliente facilita información incorrecta o insuficiente para recibir la compensación para pasajeros y esta se devuelve a AirHelp y, tras varios recordatorios e intentos razonables por parte de AirHelp de contactar con el Cliente por medios adicionales al correo electrónico que este ha facilitado, el Cliente no responde para corregir o proporcionar la información necesaria para abonar la parte acordada de la compensación para pasajeros, AirHelp tendrá derecho a retener la parte de la compensación para pasajeros que hubiese sido transferida al cliente.
- 5.5 Una vez AirHelp haya realizado el pago de la compensación según las instrucciones del método de pago elegido por el cliente, AirHelp no será responsable de:
 - i. cheques, tarjetas de débito prepago, tarjetas de crédito o similar perdidas en tránsito hacia el cliente;
 - ii. ningún efecto del cliente al dar información bancaria incorrecta, una dirección errónea o similar, incluyendo pero no limitando a, la compensación pagada a un destinatario erróneo. Si la compensación ha sido pagada a un destinatario erróneo por un error del cliente, AirHelp no está obligada a reclamarla activamente.
- 5.6 No se puede reclamar ningún tipo de interés por el período entre la entrada y salida del pago. AirHelp reserva el derecho a retener cualquier interés que haya sido recuperado de la aerolínea.
- 5.7 AirHelp no será responsable de ningún importe de compensación, daños o similar, si AirHelp tiene un impedimento para transferir el pago al cliente debido a un acontecimiento fuera de su control incluyendo sin limitación, huelga, cierre, disputa laboral, catástrofe natural, guerra, disturbio, disturbios sociales, daños intencionados, cumplimiento de una ley u orden gubernamental, norma, regulación o directriz, accidente, averías en la planta o maquinaria, fuego, inundación o tormenta.

Artículo 6: Protección de datos

- 6.1 AirHelp utilizará principalmente los datos personales proporcionados por el Cliente con el objetivo de ofrecerle el Servicio de elegibilidad (derecho a recibir compensación), la Afiliación a AirHelp Plus, AirHelp Connect, el Servicio de información y el Servicio de justicia, como estipula el Acuerdo. AirHelp puede igualmente recabar datos personales con otros fines, ya sean estadísticos, administrativos, de comunicación, de gestión informática y de seguridad, seguridad física, sistemas de autenticación y autorización, sistemas de soporte, colaboración de proyectos internos y organización de equipos y actividades. La recopilación de todos los datos personales se realiza de conformidad con el Reglamento General de Protección de Datos, el Reglamento (CE) 2016/679 (ver la Declaración de privacidad) u otras disposiciones legales sobre protección de datos que puedan ser aplicables.
- 6.2 El Cliente facilita a AirHelp datos personales según el Reglamento General de Protección de Datos u otras leyes de protección de datos que puedan aplicarse, con el permiso explícito para tratar los datos personales proporcionados por el Cliente y, cuando corresponda, proporcionados en nombre de o por sus compañeros de vuelo para el uso de los mismos según los términos del Acuerdo. AirHelp solo transmitirá los datos personales a terceros en los casos indicados a continuación:
 - i. si el cliente ha dado su consentimiento;
 - ii. si es por una finalidad directamente relacionada con el objetivo original por el cual fueron recopilados los datos;
 - iii. si es necesario para la preparación, negociación y cumplimiento del acuerdo con el cliente;
 - iv. si es necesario debido a una obligación legal, administrativa o judicial;
 - v. si es requerido para el establecimiento o protección de reclamaciones legales o en defensa de acciones judiciales;
 - vi. si sirve para la prevención de la utilización incorrecta u otras actividades ilegales tales como ataques deliberados o para garantizar la seguridad de los datos.

Artículo 7: Datos e información del cliente

- 7.1 A petición de AirHelp, el Cliente o sus compañeros de vuelo proporcionarán a AirHelp todos los datos o información necesarios para la ejecución del Acuerdo. El Cliente garantiza que los datos y la información suministrados son correctos, completos y veraces y, en los casos en los que proceda, se proporcionarán con el consentimiento de los compañeros de vuelo.
- 7.2 El cliente está de acuerdo en indemnizar totalmente a AirHelp en relación a todas las reclamaciones de terceras partes, incluyendo pero no limitando por comunicación incorrecta del cliente, provisión de datos o información incorrecta y conducta fraudulenta.
- 7.3 En caso de datos o información incorrecta y conducta fraudulenta, AirHelp se reserva el derecho a finalizar el acuerdo con efecto inmediato. Si el acuerdo se finaliza de conformidad con este parágrafo, el cliente no tendrá ningún derecho a compensación de ningún tipo.

Artículo 8: Derecho a cesar

- 8.1 Si usted se califica como consumidor conforme a la Regulación Europea sobre Consumo, por ejemplo, si es usted una persona física que establece una transacción legal cuyo propósito no es su actividad comercial o su actividad vocacional independiente, tiene derecho a cancelar este contrato.

- 8.2 Puede retirar su aceptación de nuestro acuerdo en el período de 14 días después de firmarlo (mediante carta, email, fax) sin la necesidad de especificar ninguna razón. Para ejercer su derecho a retirar su acuerdo, debe comunicar su cancelación en el periodo de 14 días mencionado anteriormente y debe constar de forma expresa que desea retirar su aceptación del acuerdo. Debido a la naturaleza del servicio prestado, usted no podrá retirar su aceptación del acuerdo si ya ha sido informado de la aceptación de su reclamación por parte de la aerolínea, ya que en ese caso habríamos completado el servicio que nos pidió. La comunicación para cancelar su acuerdo debe ser enviada a:
 - Airhelp GmbH
 - Boxhagener Strasse 18
 - 10245 Berlin
 - Germany
 - <https://app.airhelp.com/contact>

Artículo 9: Provisiones finales

- 9.1 AirHelp está autorizada a modificar los presentes Términos y la Lista de precios, así como a establecer condiciones adicionales, en cualquier momento y sin previo aviso. No obstante, aquellos cambios que puedan afectar negativamente al Cliente no serán aplicables a este, a menos que dicho Cliente dé su consentimiento a la aplicación de dichos cambios.
- 9.2 Los presentes Términos, el Formulario de Cesión de derechos y el Acuerdo entre AirHelp y el Cliente se rigen por las leyes de Alemania. Sin embargo, el Cliente tendrá derecho en todo momento a reclamar, en virtud de la protección de las disposiciones obligatorias provistas por las leyes del país donde reside.
- 9.3 Si alguna disposición de estos Términos fuese o se convirtiese en nula, ilegal o inaplicable, esto de ninguna manera afectará la validez de las disposiciones restantes.
- 9.4 Los derechos y obligaciones totales o parciales relacionados con cualquier reclamación entregada deben ser transferidos sin restricciones por AirHelp a cualquier entidad dentro del grupo corporativo de AirHelp y por AirHelp a terceras personas.
- 9.5 En caso de contradicción entre versiones de estos Términos y Condiciones en otros idiomas, prevalecerá la versión en inglés.